**件名：納入いただいた圧力鍋について（仕様相違のご連絡）**

**〇〇株式会社**

**ご担当者様**

**初めてのお取引をさせていただきました△△店の□□と申します。**

**このたびは、弊社発注の圧力鍋をご納品いただき、誠にありがとうございます。**

**しかしながら、本日商品を確認いたしましたところ、当方が注文時に明確に「IH対応」の仕様を希望しておりましたにもかかわらず、実際に納入された圧力鍋はIH非対応の商品であることが判明いたしました。初回のお取引でこのような行き違いが生じたことは、誠に残念であり困惑いたしております。**

**弊社としては、お客様への販売予定に支障が生じており、早急に対応いただかなければ取引開始早々の信用問題にもつながりかねません。つきましては、以下の対応を至急お願い申し上げます。**

* **誤って納入された商品の回収方法についてのご指示**
* **注文どおり「IH対応」の圧力鍋の至急手配と発送**
* **今回の仕様相違が生じた原因および、再発防止策に関するご説明**

**誠に恐れ入りますが、本メール受領後〇月〇日までにご回答を賜りたく存じます。期限内にご対応いただけない場合には、やむを得ず取引条件の見直しを検討せざるを得ませんので、何卒ご理解ください。**

**今後、円滑で信頼性のあるお取引を継続するためにも、まずは誠意あるご対応をお願い申し上げます。**

**――**

**署名**

**――**