**件名：注文品の機種違いに関するご連絡と交換のお願い**

**〇〇株式会社　ご担当者様**

**いつもお世話になっております。**

**△△店の□□でございます。**

**先日ご発送いただきました携帯カバーが本日到着いたしました。**

**しかしながら、開封して確認したところ、ご注文いただいた機種用ではなく、異なる機種のカバーが誤って納品されていることが判明いたしました。**

**今回の機種違いは初めてのことであり、当方としても大変驚いておりますが、貴社の出荷管理体制の改善と迅速な対応をお願いしたく存じます。**

**つきましては、正しい機種用の携帯カバーと交換いただけるよう、至急ご確認のうえ、発送手配をお願いいたします。誤納品のカバーにつきましても回収方法についてご指示をいただけますと幸いです。**

**お忙しい中恐れ入りますが、お客様への影響もございますので、迅速かつ誠意あるご対応を何卒よろしくお願い申し上げます。**

**まずは取り急ぎ、メールにてご連絡とお願いまで申し上げます。**

**――**

**署名**

**――**