**令和○年○月○日**

**株式会社〇**

**営業部 〇 〇 様**

**株式会社〇**

**所属名**

**氏名**

**品物違いに関する抗議と至急の対応のお願い**

**前略　去る〇月〇日付にてご発送いただきました液晶テレビが本日無事到着いたしました。**

**しかしながら、開梱の段階で確認いたしましたところ、ご注文いただいたブルーカラーではなく異なる色のモデルが誤って納品されていることが判明いたしました。**

**今回の誤納品は当方にとって想定外の事態であり、大変驚いておりますが、貴社の出荷管理体制の改善と速やかな対応を期待しております。**

**つきましては、早急に正規のブルーカラーの液晶テレビとお取り替えいただきたく、至急のご確認および発送手配をお願い申し上げます。お手数ではございますが誤納品製品の回収についてもご指示賜れれば幸いです。**

**当店としても円滑な取引継続と顧客満足の確保を最優先に考えておりますので、迅速かつ誠意あるご対応をお待ち申し上げます。**

**まずはご報告かたがたお願い申し上げます。**

**草々**